nadajebroadcasting

**OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ STREAMOVACÍCH SLUŽEB**

## 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Všeobecné podmínky poskytování streamovacích služeb („VOP“) upravují základní pravidla, za nichž společnost Nadaje Broadcasting sp. z o.o. se sídlem ve Vratislavi („Nadaje“, „Poskytovatel“) poskytuje Objednateli za odměnu po dobu platnosti Smlouvy služby související s hostingem a/nebo realizací živého internetového vysílání („Služby“), podrobně popsané v Technické specifikaci, prostřednictvím serverů Poskytovatele.

1.1a. Tyto VOP představují Podmínky poskytování streamovacích služeb ve smyslu předpisů o standardizovaných smluvních podmínkách. Mohou být přílohou individuální Smlouvy. V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito podmínkami má přednost Smlouva, zejména individuálně sjednaná ustanovení.

1.2. VOP se vztahují na smlouvy uzavírané s podnikateli i spotřebiteli s přihlédnutím k kogentním právním předpisům. Ochrana spotřebitele náleží v zákonném rozsahu také fyzickým osobám podnikajícím. Podmínky se před uzavřením Smlouvy zpřístupňují způsobem umožňujícím jejich uložení a reprodukci.

1.2a. Ve vztazích se spotřebiteli a podnikajícími fyzickými osobami, jimž zákon přiznává určitou spotřebitelskou ochranu, se VOP použijí jen v rozsahu, v němž neporušují jejich zákonná práva. V případě rozporu mají přednost kogentní předpisy. Výluky a omezení určené pro B2B se v rozsahu poskytnuté ochrany neuplatní.

1.2b. Na spotřebitele se nevztahují smluvní pokuty podle bodů 5.10, 8.4 a 9.9 ani zákazy spolupráce podle bodů 8.1–8.3. Omezení v bodech 3.4, 5.5 a 5.6 ani jednostranné oprávnění Poskytovatele podle bodu 6.3 neomezují zákonná práva spotřebitele. Výjimky se obdobně vztahují na podnikající fyzické osoby požívající v dané oblasti spotřebitelskou ochranu. Tím není vyloučena odpovědnost za škodu podle obecných pravidel.

1.2c. Podmínky a informace o Službě jsou zpřístupněny před objednávkou. Druh Služby, její cena včetně daně, doba poskytování, četnost plateb u předplatného a pravidla ukončení jsou uvedeny v nabídce a shrnutí objednávky. Placená objednávka vyžaduje výslovné potvrzení povinnosti zaplatit. Po uzavření smlouvy na dálku Poskytovatel předá požadované potvrzení na trvalém nosiči.

1.3. Použití jakýchkoli standardních smluvních podmínek Objednatele se zcela vylučuje bez ohledu na míru jejich rozporu s VOP, ledaže Poskytovatel písemně pod sankcí neplatnosti souhlasí s jejich použitím místo VOP nebo vedle nich.

1.4. Každá odchylka od VOP vyžaduje výslovný souhlas Poskytovatele. Individuálně sjednané podmínky uvedené ve Smlouvě mají přednost před VOP.

1.5. V případě rozporu mezi VOP doručenými nebo zpřístupněnými Objednateli a jejich zněním zveřejněným na webových stránkách či v jiných marketingových materiálech Poskytovatele mají přednost VOP předané nebo zpřístupněné Objednateli.

## 2. PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

2.1. Objednatel a Poskytovatel se zavazují plnit všechny povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VOP pečlivě, svědomitě a s odbornou péčí odpovídající profesionální povaze jejich činnosti, se zřetelem na obecně uznávané obchodní zvyklosti a podnikatelskou etiku.

2.2. Rozsah závazků vyplývá ze Smlouvy, VOP a příloh Smlouvy. Poskytovatel nepodléhá předpisům a interním pravidlům Objednatele ani konečných příjemců Služeb či jiných přímých a nepřímých klientů nebo obchodních partnerů Objednatele. Strany potvrzují, že nevzniká žádný vztah služební podřízenosti.

2.3. Poskytovatel spolupracuje s konzultanty technické podpory podle okolností na základě pracovních či občanskoprávních smluv (včetně B2B). Při poskytování Služeb může využívat i další osoby, s čímž Objednatel neodvolatelně souhlasí.

2.4. Pokud podle názoru Poskytovatele nastanou překážky poskytování Služby v důsledku okolností mimo jeho kontrolu, informuje o nich Objednatele.

2.5. Poskytovatel v rámci Smlouvy zajišťuje základní technické poradenství pro správné dodání signálu od Objednatele na servery Poskytovatele prostřednictvím kontroly připojení před prvním vysíláním. Rozšířenou technickou pomoc a dohodu o úrovni služeb (SLA) lze objednat za individuálně sjednaný příplatek.

2.6. Poskytovatel poskytuje Služby na pronajatých linkách o kapacitě 10 Gbps v polské Varšavě v datovém centru EPIX a v Německu v datovém centru Hetzner. Vyhrazuje si právo přemístit vysílací servery na linky jiného poskytovatele hostingu nebo CDN po předchozím oznámení Objednateli.

2.7. Signál bude přenášen pro předpokládaný počet diváků (současných připojení) uvedený ve Smlouvě, s technickou možností obsloužit větší počet a se zárukou řádného fungování až do 10 000 současných připojení.

2.8. Při objednání doplňkové Služby záložního serveru (Secondary) poskytne Poskytovatel kód audio/video přehrávače pro webové stránky, který při výpadku signálu na primárním serveru automaticky načítá signál ze záložního serveru. Diváci nemusí nic provádět.

2.9. Pokud kvůli překročení 10 000 současných diváků ve špičce vysílání vznikne finanční a technologické omezení, má Poskytovatel právo vysílání vypnout, aby ochránil vlastní síťovou infrastrukturu. Průběžně sleduje využití přenosové kapacity a informuje Objednatele o případném vypnutí z důvodu překročení limitu. Službu pro více než 10 000 diváků lze sjednat samostatnou smlouvou.

2.10. Poskytovatel zpřístupní zákaznický účet na platformě Nadaje.com pro správu Služeb a Technickou specifikaci dodaných řešení. Objednatel před využitím Služeb potvrdí, že se se specifikací seznámil a souhlasí s ní. Poskytovatel zaručuje řádné plnění při používání v souladu se specifikací a účelem Služby.

2.10a. Služby objednané v internetovém obchodě mohou být automaticky aktivovány po potvrzení platby provozovatelem platební služby. Služby vyžadující konfiguraci Poskytovatelem jsou připraveny a přístupové údaje nebo pokyny ke spuštění jsou zaslány na e-mail uvedený v objednávce zpravidla do 24 hodin od potvrzení platby, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne. Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek s výjimkou státních svátků a ostatních dnů pracovního klidu stanovených zákonem v Polsku. Pokud konkrétní Služba vyžaduje dodatečné údaje od Objednatele nebo individuálně sjednaný termín, příslušná informace je sdělena před objednávkou a lhůta začíná běžet doručením úplných údajů, při zachování práv spotřebitele.

2.11. Před každým prvním vysíláním z nového síťového místa je Objednatel povinen s podporou Poskytovatele ověřit možnost řádného poskytování Služeb pomocí Postupu vysílání. Před využitím Služeb potvrdí, že se s postupem seznámil a přijal jej.

2.12. Objednatel si může před využitím Služeb založit testovací účet na Nadaje.com. Založení testovacího účtu neznamená uzavření Smlouvy. Smlouva může být uzavřena po e-mailové nebo telefonické objednávce Služby u obchodního oddělení.

2.13. Objednatel nesmí před podpisem Smlouvy testovací účet komerčně využívat. Účet je aktivní 14 dní. Poskytovatel není povinen pro testovací účty poskytovat Služby.

2.14. Poskytovatel zajišťuje technickou podporu výhradně po uzavření Smlouvy: telefonicky v pracovní dny od 10:00 do 16:00 a v dohodnutých termínech vysílání, mimo tyto hodiny pouze e-mailem na adresu technické podpory uvedenou ve Smlouvě.

## 3. SPOLUPRÁCE A ROZSAH SLUŽEB

3.1. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem při realizaci Služeb, zejména neprodleně poskytovat informace a vysvětlení, předávat nebo zpřístupňovat požadované dokumenty a zajistit řádnou a včasnou součinnost svých zástupců.

3.2. Není-li sjednáno jinak, zpřístupní Objednatel Poskytovateli v rámci vzájemného plnění veškeré odůvodněně vyžádané informace, nástroje, údaje a dokumentaci, pokud to právní předpisy dovolují a je to pro Služby nezbytné. Poskytovatel je použije pouze k poskytování Služeb. Strany se mohou dohodnout, že profesionální nástroje, které má zajistit Objednatel, poskytne na jeho náklady Poskytovatel.

3.3. Objednatel se zavazuje při zahájení poskytování Služeb v přiměřeném rozsahu a bez další odměny zpřístupnit Poskytovateli práva duševního vlastnictví a know-how potřebné k plnění Služeb, přičemž Objednatel:

3.3.1. poskytuje Poskytovateli nevýhradní, neodvolatelné, nepřevoditelné oprávnění a licenci k užívání těchto práv a know-how ve všech možných a známých způsobech užití, zejména k nahrání programu do paměti počítače, trvalému nebo dočasnému rozmnožování vcelku nebo zčásti jakoukoli formou a prostředky, překladu, výkonu odvozených práv, tvorbě odvozených děl, adaptaci, změnám uspořádání a jiným úpravám;

3.3.2. potvrzuje, že je k uvedenému plně oprávněn a že užívání těchto práv a know-how neporuší práva třetích osob; v případě nároků třetích osob vůči Poskytovateli se Objednatel zavazuje odškodnit a zbavit Objednatele veškeré odpovědnosti vůči těmto osobám;

3.3.3. při porušení povinnosti součinnosti vzniká Poskytovateli nárok na dodatečnou odměnu za související náklady a ušlý zisk. Poskytovatel může určit dodatečnou lhůtu, po jejímž uplynutí může do pěti dnů odstoupit od Smlouvy a požadovat náhradu škody.

3.4. Má-li Objednatel připomínky ke Službám, musí je Poskytovateli předat písemně, podrobně je vysvětlit a navrhnout způsob odstranění a přiměřenou lhůtu nejméně 24 hodin. Neuplatní-li je do 48 hodin od vzniku pochybení, nemůže z tohoto důvodu později vznášet nároky. Pravidlo B2B/B2C: bod 3.4 včetně lhůty 48 hodin platí pouze pro podnikatele v zákonem povoleném rozsahu. Neomezuje zákonná reklamační práva spotřebitelů ani odpovědnost Poskytovatele za soulad Služby se Smlouvou.

3.5. Objednatel musí Poskytovatele neprodleně informovat, pokud existují důvody pro jeho úpadek, byl podán návrh na zahájení insolvenčního, restrukturalizačního nebo podobného řízení nebo nastaly okolnosti, které mohou vést k jeho likvidaci.

3.6. Objednatel zajistí součinnost svých zaměstnanců včetně vedení, umožňující řádné plnění Poskytovatele, jasně a přesně formuluje úkoly a platí včas. Zejména jmenuje vedoucího technického týmu s odpovídajícími znalostmi a kompetencemi pro zajištění vysílání na své straně.

3.7. Objednatel oznámí Poskytovateli termíny vysílání událostí (datum, začátek, délka), změny konfigurace a harmonogramu nejméně 24 hodin předem e-mailem na adresu ve Smlouvě. Pokud tuto lhůtu nedodrží, Poskytovatel neodpovídá za neposkytnutí podpory nebo Služeb.

3.8. Při objednání záložního serveru Secondary musí Objednatel současně posílat signál na primární i záložní server alespoň přes jednu pevnou linku, podle technických možností přes dvě nezávislá internetová připojení. Poskytovatel neodpovídá za nesplnění či vadné plnění, pokud Objednatel nemá pevnou či alternativní linku, neposílá signál současně na oba servery nebo nemůže vysílat kvůli technickým problémům svého připojení.

3.9. Poskytovatel dodá kód přehrávače pro vložení na web Objednatele a stránku s přehrávačem signálu v doméně nadaje.com. Přehrávání zabezpečí tak, aby bylo dostupné pouze na webových stránkách určených Objednatelem.

3.10. Objednatel se zavazuje umístit na své internetové stránky kód audio/video přehrávače zaslaný Poskytovatelem, a to bez jakýchkoli změn dodaného kódu. Objednatel se zavazuje nepoužívat dodaný kód přehrávače na svých internetových stránkách k žádným jiným účelům než k přenosu, který je předmětem Smlouvy. Objednatel může kód přehrávače umístit na další internetové stránky po oznámení názvů jejich domén Poskytovateli a zaplacení dodatečné odměny. Objednatel si může za dodatečný poplatek objednat doplňkovou Službu spočívající v přizpůsobení přehrávače jeho internetovým stránkám.

3.11. Poskytovatel zajistí, aby vysílání Objednatele mohlo sledovat sjednané množství diváků a aby byla zachována jeho kontinuita.

3.12. Objednatel dodržuje Postup vysílání, včetně testování připojení před každým přenosem události a zasílání výsledků testů e-mailem na adresu uvedenou ve Smlouvě pro případnou technickou pomoc.

3.13. Poskytovatel umožní záznam vysílání v dohodnutém časovém úseku a stažení souboru následující pracovní den. Záznam zpřístupní pomocí kódu JavaScript přehrávače až na sedm dní po vysílání, poté jej odstraní. Delší dostupnost je možná jako placená doplňková Služba.

3.14. Objednatel si může objednat doplňkovou Službu pohotovosti Poskytovatele pro průběžnou technickou podporu před vysíláním a/nebo v jeho průběhu. Volba, parametry a cena se sjednávají individuálně.

3.15. Za příplatek může Objednatel objednat vysílání s přístupovými tokeny, chat, opětovné streamování na sociální sítě a hosting záznamů. Výběr a parametry těchto Služeb stanoví Smlouva.

3.16. Poskytovatel poskytuje statistiky počtu diváků (v Zákaznickém panelu) a statistiky objemu přenosu a šířky pásma (na žádost pouze u videostreamingu) během události jako základ vyúčtování. Rozšířené statistiky a zprávy lze objednat za příplatek.

3.17. Objednatel může prostřednictvím předchozí samostatné dohody o úrovni služeb (SLA) zakoupit zkrácení reakční doby při poruše či závadě.

3.18. Strany mohou sjednat rozšíření nebo změny Služeb uvedených ve Smlouvě s označením příslušných bodů VOP.

**4. ODMĚNA**

4.1. Odměna za Služby a doplňkové Služby je uvedena ve Smlouvě. Další poplatky při překročení kapacity linek a limitu datového přenosu a pravidla jejich výpočtu obsahuje Ceník dodatečných poplatků.

4.2. Podkladem pro platbu jsou faktury vystavené Poskytovatelem první den každého kalendářního měsíce (předplatné) nebo nejdříve v den objednávky (jednotlivé události) a zaslané na e-mail Objednatele uvedený ve Smlouvě. Objednatel souhlasí s elektronickým zasíláním faktur.

4.3. Poskytovatel může uskutečnění vysílání podmínit úplnou nebo částečnou úhradou faktury.

4.4. Fakturovanou odměnu je nutné zaplatit převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře nejpozději do sedmi dnů od vystavení, pokud Strany písemně nesjednají jinou splatnost.

4.4a. Poskytovatel může umožnit online platby prostřednictvím PayU včetně jednorázových kartových a opakovaných plateb. Dostupné metody a jejich podmínky se uvádějí před objednávkou.

4.4b. Při dobrovolné volbě opakovaných plateb se údaje karty zadávají v prostředí PayU. PayU může uchovávat údaje karty nebo token platebního prostředku pro další autorizované platby. Poskytovatel neuchovává celé číslo karty ani CVV/CVC kód.

4.4c. Opakované platby vyžadují samostatný výslovný souhlas plátce s dalšími stženími z karty prostřednictvím PayU udělený během platby. Přijetí VOP jej nenahrazuje. Souhlas lze pro budoucí platby odvolat podle zákona, aniž zanikne povinnost zaplatit jinou metodou.

4.4d. Spotřebitel uzavírající smlouvu na dálku má zpravidla právo do 14 dnů odstoupit, s výhradou zákonných výjimek. Má-li poskytování začít před uplynutím lhůty, Poskytovatel získá zákonem požadovanou výslovnou žádost spotřebitele a v příslušných případech potvrzení, že bere na vědomí důsledky úplného splnění. Samotné spuštění vysílání automaticky neruší právo odstoupit. Poučení a vzorový formulář jsou poskytnuty před uzavřením Smlouvy.

4.4g. Spotřebitel může oznámení o odstoupení od Smlouvy zaslat prostřednictvím kontaktního formuláře na Nadaje.com (kategorie „Odstoupení od smlouvy / vrácení plateb“), e-mailem na broadcasting@nadaje.com nebo poštou na adresu sídla Poskytovatele. Pro dodržení lhůty postačuje oznámení před jejím uplynutím odeslat. Spotřebitel může využít zákonný vzorový formulář pro odstoupení, není to však povinné. Poskytovatel vrátí příslušné platby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od obdržení oznámení o odstoupení, stejným platebním způsobem, který použil spotřebitel, pokud spotřebitel výslovně nesouhlasí s jiným způsobem, který pro něj nebude spojen s náklady. U Služeb zahájených na výslovnou žádost spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení může být spotřebitel povinen uhradit poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení, výhradně za podmínek stanovených zákonem. Právo na odstoupení zaniká pouze v případech a za podmínek stanovených právními předpisy, nikoli zejména samotným spuštěním Služby.

4.4e. U předplatného je Objednatel před objednávkou informován o zúčtovacím období, pravidlech obnovení, částkách a termínech plateb a způsobu ukončení. Odvolání souhlasu s opakovaným strháváním z karty samo o sobě předplatné neukončuje; splatné částky podle platné Smlouvy lze uhradit jiným dostupným způsobem.

4.4f. Reklamace spotřebitelů týkající se digitálních služeb a nesouladu se Smlouvou se vyřizují při zachování práv podle polského zákona o právech spotřebitelů, včetně uvedení služby do souladu, snížení ceny či odstoupení při splnění zákonných podmínek. Poskytovatel odpoví v zákonné lhůtě, zpravidla do 14 dnů od obdržení.

4.4h. Reklamaci lze podat prostřednictvím kontaktního formuláře (kategorie „Reklamace“), e-mailem na broadcasting@nadaje.com nebo poštou na adresu sídla Poskytovatele. Doporučuje se uvést kontaktní údaje, číslo objednávky nebo identifikátor Služby, popis problému a požadovaný způsob řešení; absence těchto údajů nezbavuje spotřebitele jeho zákonných práv. Odpověď na reklamaci spotřebitele se poskytuje v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči ve lhůtě stanovené zákonem, zpravidla do 14 dnů od jejího obdržení. U digitálních služeb se použijí příslušná ustanovení o souladu plnění se Smlouvou.

4.5. Při prodlení s jakoukoli platbou Objednatel zaplatí smluvní úrok ve výši maximálního zákonného úroku z prodlení za každý den po splatnosti.

4.6. Při překročení lhůty splatnosti kterékoli platby je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb až do uhrazení dlužných částek Objednatelem a náhrady nákladů spojených s takovým pozastavením poskytování Služeb.

4.7. Dnem platby je den připsání prostředků na bankovní účet Poskytovatele.

4.8. Objednatel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky vůči nárokům Poskytovatele na odměnu nebo jiným částkám podle Smlouvy.

4.9. Odměna podléhá DPH v sazbě platné při poskytnutí Služby.

4.10. Výše odměny a všechny informace týkající se Stran podléhají pravidlům důvěrnosti podle VOP.

**5. ODPOVĚDNOST**

5.1. Služby jsou poskytovány podle tržních standardů. Poskytovatel neposkytuje žádnou dodatečnou dobrovolnou obchodní záruku ani garantovanou úroveň dostupnosti služeb (SLA), ledaže se Strany na takovém plnění výslovně dohodnou samostatnou smlouvou. Podmínky placených dohod SLA jsou na požádání dostupné po kontaktování obchodního oddělení. Toto ustanovení nevylučuje ani neomezuje zákonná práva spotřebitelů, zejména odpovědnost za soulad služeb a digitálního obsahu se Smlouvou. V B2B vztazích se odpovědnost řídí ostatními ustanoveními Smlouvy a těchto VOP v mezích povolených zákonem.

5.2. Za odpovědnost vůči třetím osobám, včetně zákazníků Objednatele, za výsledek a realizaci Služeb poskytovaných Poskytovatelem odpovídá výhradně Objednatel.

5.3. Poskytovatel neodpovídá za nemožnost vysílání na sociální sítě ani za neoprávněné další šíření signálu diváky na sociálních sítích a podobných portálech či související porušení autorských práv.

5.4. Poskytovatel neodpovídá za chyby při přenosu signálu dodávaného Objednatelem na servery Poskytovatele způsobené problémy na připojení Objednatele.

5.5. S výjimkou úmyslného zavinění Poskytovatel neodpovídá za škodu Objednatele, přerušení podnikání, ušlý zisk, ztrátu majetku či vybavení ani ztrátu či poškození dat. Nikdy neodpovídá za náklady náhradních výrobků nebo služeb. Celková odpovědnost ze všech titulů je omezena na smluvní odměnu Poskytovatele bez DPH a celková náhrada škody nesmí v žádném případě překročit 2 000,00 PLN (dva tisíce zlotých). Pravidlo B2B/B2C: Omezení platí jen vůči podnikatelům v rozsahu povoleném kogentním právem, nikoli vůči spotřebitelům, jejichž práva upravuje zejména zákon o právech spotřebitelů a občanský zákoník.

5.6. Poskytovatel odpovídá Objednateli pouze za nároky založené na připomínkách dříve podaných Poskytovateli podle bodu 3.4.

5.7. Strany nejsou povinny plnit závazky podle Smlouvy a VOP, pokud tomu brání vyšší moc. Za vyšší moc se považuje i vyšší moc u dodavatelů Poskytovatele, vadné plnění dodavatelů použitých na žádost Objednatele a vady předmětů, materiálů nebo softwaru třetích osob, jejichž použití Objednatel vyžadoval. Trvá-li vyšší moc déle než sedm dní, může každá Strana do 14 dnů od jejího vzniku písemně pod sankcí neplatnosti odstoupit s okamžitou účinností. Již poskytnuté plnění se poměrně vyúčtuje a Objednatel nemůže uplatňovat nároky z neúplného splnění Smlouvy.

5.8. Zjistí-li Poskytovatel porušení ustanovení Smlouvy ze strany Objednatele, vyzve jej, aby v porušování přestal, přičemž uvede konkrétní porušení, způsob jeho nápravy a lhůtu k nápravě. Výzva k odstranění následků porušení Smlouvy není nutná při dalším porušení ze strany Objednatele, pokud jde o porušení totožné s předchozím porušením, jehož následky Poskytovatel již dříve požadoval odstranit. V případě porušení Smlouvy Objednatelem a neodstranění tohoto porušení navzdory výzvě uvedené v tomto bodě, jakož i tehdy, není-li možné dané porušení Smlouvy nebo jeho následky odstranit, má Poskytovatel právo vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností bez stanovení další lhůty k odstranění následků porušení a/nebo k řádnému plnění Smlouvy.

5.9. V případě závažného porušení Smlouvy ze strany Objednatele má Poskytovatel právo vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností, aniž by musel Objednatele předem vyzvat, aby od porušování upustil, s uvedením konkrétních porušení, způsobu jejich nápravy a lhůty k nápravě. Za závažné porušení Smlouvy se považuje zejména porušení ustanovení bodů 8 a 9.

5.10. Výhradně v B2B vztazích může Poskytovatel při ukončení podle bodu 5.9 z důvodu zaviněného závažného porušení podstatné nepeněžité povinnosti Objednatelem požadovat smluvní pokutu 5 000,00 PLN. Samotné prodlení s platbou k pokutě nevede. Pokuta je splatná do 14 dnů po doručení odůvodněné výzvy označující porušení. Objednatel může žádat snížení podle čl. 484 § 2 polského občanského zákoníku. Ustanovení neplatí pro spotřebitele ani osoby požívající příslušnou spotřebitelskou ochranu.

5.11. Žádná Strana neodpovídá za neplnění nebo vadné plnění v důsledku okolností mimo její kontrolu, o nichž nevěděla a nemohla je předvídat nebo jim předejít ani při nejvyšší pečlivosti, zejména změn domácích či zahraničních zákonů, vydání či nevydání správních rozhodnutí, přírodních katastrof, válek, nepokojů, blokád silnic a stávek.

5.12. Poskytovatel neodpovídá za porušení autorských práv ani zákona v obsahu vysílaném Objednatelem. Objednatel se zavazuje vysílat zákonný obsah, neporušovat práva třetích osob ani osobnostní práva a nešířit obsah odporující dobrým mravům či zásadám společenského soužití, zejména xenofobii, sexismus, rasismus, nenávistné projevy, záměrné nepravdivé či zavádějící informace („fake news“) a patologický, vulgární, obscénní či násilný obsah („patostreaming“). Při podezření na nezákonný nebo zakázaný obsah může Poskytovatel okamžitě zastavit Služby a bez výpovědní doby ukončit Smlouvu.

**6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

6.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou uvedenou ve Smlouvě. Nebo 6.2. U předplatného se po uplynutí této doby Smlouva mění na smlouvu na dobu neurčitou, ostatní podmínky zůstávají stejné. Pokud však Objednatel oznámí, že si prodloužení nepřeje, Smlouva skončí uplynutím sjednané doby.

6.3. Poskytovatel může Smlouvu kdykoli bez uvedení důvodu ukončit ke konci zúčtovacího období. Pravidlo B2B/B2C: Toto oprávnění platí pouze pro smlouvy s podnikateli v mezích zákona. Ve vztahu ke spotřebitelům se ukončení řídí Smlouvou a právními předpisy bez omezení zákonných práv spotřebitele.

**7. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ**

7.1. Veškerá autorská práva k dílům vzniklým při plnění Smlouvy zůstávají Poskytovateli. Autorská práva k technickým řešením, zejména ke kódu softwarového přehrávače, zůstávají Poskytovateli a nepřecházejí na Objednatele.

7.2. Poskytovatel může při poskytování Služeb využívat open-source software, distribuovaný pod otevřenými licencemi umožňujícími mimo jiné volný přístup ke zdrojovému kódu. Objednatel potvrzuje znalost jeho specifik a podmínek a nebude vůči Poskytovateli vznášet žádné nároky z jeho použití.

7.3. Poskytovatel neodpovídá za porušení vzniklá tím, že postupoval podle podkladů, specifikací či postupů dodaných Objednatelem včetně práv duševního vlastnictví a know-how („Pokyny“), ani za porušení patentů či jiných práv. Nemá povinnost taková práva zkoumat. Objednatel musí ověřit, zda Pokyny neporušují práva třetích osob, a neprodleně oznámit porušení nebo jeho riziko.

7.4. Veškerá práva průmyslového vlastnictví vzniklá při plnění povinností Poskytovatele náleží výhradně jemu. V případě vynálezu, užitného nebo průmyslového vzoru vzniklého při plnění má pouze Poskytovatel právo získat patent, ochranné právo nebo registraci a podat příslušnou přihlášku. Objednatel nemůže uplatňovat práva předchozího užívání ani práva přednosti.

**8. ZÁKAZ NEKALÉ SOUTĚŽE**

8.1. Výhradně v B2B vztazích se Objednatel po dobu Smlouvy a 12 měsíců po jejím skončení zavazuje cíleně nenavádět konkrétního zaměstnance či spolupracovníka Poskytovatele, s nímž se přímo seznámil při plnění Smlouvy, k porušení jeho stávajících povinností vůči Poskytovateli za použití důvěrných informací získaných při spolupráci. Nejde o zákaz konkurence, zaměstnávání ani zákonné spolupráce.

8.2. Zákaz podle bodu 8.1 se netýká veřejných pracovních inzerátů, samostatných žádostí uchazečů, běžné soutěže o zaměstnance ani navázání spolupráce bez navádění k porušení závazků. Neomezuje svobodnou volbu zaměstnání a spolupráce třetích osob a nepředstavuje dohodu o nenabírání zaměstnanců.

8.3. Výhradně v B2B vztazích Objednatel nesmí nezákonně využívat obchodní tajemství Poskytovatele k cílenému navádění jeho obchodních partnerů k neplnění či vadnému plnění stávajících smluv. Samostatné využívání dodavatelů, zákonné uzavírání smluv a poctivá soutěž jsou povoleny.

8.4. Výhradně v B2B vztazích může Poskytovatel za prokázané, zaviněné a podstatné porušení nepeněžité povinnosti podle bodu 8.1 nebo 8.3 požadovat smluvní pokutu 10 000,00 PLN za samostatné porušení. Opakované úkony tvořící tutéž událost se nepokutují samostatně. Pokuta je splatná do 14 dnů po odůvodněné výzvě. Objednatel může požadovat její snížení podle čl. 484 § 2 polského občanského zákoníku. Nevztahuje se na spotřebitele a obdobně chráněné osoby.

**9. DŮVĚRNÉ INFORMACE**

9.1. Objednatel se zavazuje během trvání Smlouvy i po jejím skončení zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích získaných při plnění Smlouvy a nevyužívat je pro jiné účely než řádné splnění Smlouvy.

9.2. „Důvěrné informace“ jsou neveřejné technické, organizační nebo obchodní informace zpřístupněné v souvislosti s plněním Smlouvy, označené jako důvěrné nebo zjevně důvěrné podle okolností, zejména neveřejná hesla, API klíče, bezpečnostní konfigurace, obchodní podmínky a obchodní tajemství. Nezahrnují veřejně dostupné informace, informace zákonně získané z nezávislého zdroje, nezávisle vyvinuté informace ani zveřejnění vyžadované zákonem. Povinnost mlčenlivosti neomezuje právo spotřebitele reklamovat, zveřejňovat zákonné názory nebo hlásit porušení příslušným orgánům.

9.3. Důvěrné informace se používají výhradně pro spolupráci a se souhlasem Poskytovatele. Nesmějí být žádným způsobem zpřístupněny dalším osobám kromě odborných poradců a konzultantů. Strany je chrání alespoň s náležitou péčí jako vlastní stejně významné informace. Zůstávají vlastnictvím zpřístupňující Strany.

9.4. Veškeré nabídkové a projektové dokumenty zaslané Objednateli, včetně ilustrací, výkresů a výpočtů, jsou vlastnictvím Poskytovatele a bez písemného souhlasu je nelze kopírovat ani poskytovat třetím osobám. Na vyžádání musí být neprodleně vráceny.

9.5. Povinnosti podle tohoto oddílu se nevztahují na informace, které:

9.5.1. byly v držení Strany a již tehdy podléhaly povinnosti mlčenlivosti před jejich získáním od druhé Strany;

9.5.2. Strana zákonně získala od třetí osoby bez povinnosti mlčenlivosti, pokud podle jejího nejlepšího vědomí třetí osoba žádnou takovou povinnost neporušila;

9.5.3. byly veřejně dostupné při zpřístupnění nebo se později staly veřejnými bez porušení povinností výše uvedených třetích osob;

9.5.4. byly vytvořeny nezávisle Stranou nebo jejím jménem či v rámci výše uvedených výjimek;

9.5.5. musí být zveřejněny na základě rozhodnutí státních nebo dozorových orgánů, soudu či právních předpisů, pokud Objednatel vynaložil přiměřené úsilí k zajištění jejich důvěrného zacházení;

9.5.6. byly k zveřejnění schváleny písemným souhlasem zpřístupňující Strany.

9.6. Přijímající Strana nese důkazní břemeno ohledně okolností uvedených v bodu 9.5.

9.7. Po zániku oprávnění používat Důvěrné informace, zejména po ukončení spolupráce, se tyto informace vrátí nebo zničí. Pokud budou zničeny, Objednatel to do tří dnů od výzvy písemně potvrdí. Nevztahuje se to na informace, jejichž uchování je nezbytné podle kogentních předpisů (např. pro účetnictví).

9.8. Dozví-li se Objednatel nebo pojme-li podezření, že Důvěrné informace byly zpřístupněny v rozporu se Smlouvou, musí Poskytovatele neprodleně informovat a učinit veškeré možné kroky a plně spolupracovat na omezení a odstranění následků.

9.9. Výhradně v B2B vztazích může Poskytovatel za prokázané, zaviněné a podstatné nezákonné zpřístupnění nebo použití Důvěrných informací v rozporu s oddílem 9 požadovat 10 000,00 PLN za samostatné porušení. Úkony tvořící jednu událost se posuzují jako jedno porušení. Pokuta je splatná do 14 dnů po odůvodněné výzvě. Objednatel může žádat snížení podle čl. 484 § 2 polského občanského zákoníku. Spotřebitelů a odpovídajícím způsobem chráněných osob se netýká. Odpovědnost za protiprávní jednání se řídí právem.

**10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

10.1. Správcem osobních údajů Objednatelů a osob kontaktujících Poskytovatele je Nadaje Broadcasting sp. z o.o. Údaje jsou zpracovávány na základě a pro účely stanovené platnými předpisy, zejména GDPR. Podrobnosti o zpracování, příjemcích, dobách uchování a právech subjektů údajů obsahují samostatné Zásady ochrany osobních údajů na Nadaje.com. Seznámení se se zásadami není souhlasem se zpracováním, pokud je právním základem Smlouva nebo zákonná povinnost.

10.2. Používání souborů cookies a podobných technologií upravují samostatné Zásady používání cookies dostupné na Nadaje.com. V době zveřejnění těchto zásad může web používat pouze technologie nezbytné pro svůj provoz, které podle platných předpisů nevyžadují samostatný souhlas. Budou-li zavedeny volitelné soubory cookies nebo obdobné technologie vyžadující souhlas, budou používány až po jeho získání a uživatel bude mít možnost souhlasy spravovat a odvolat stejně snadno, jako je udělil. Aktuální přehled technologií a pravidel jejich použití obsahují Zásady používání cookies. Přijetí těchto VOP není souhlasem s volitelnými cookies. Je-li pro plnění Smlouvy nezbytné svěřit Poskytovateli osobní údaje ke zpracování, Strany se zavazují uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

10.3. Zásady ochrany osobních údajů a Zásady používání cookies jsou samostatné informační dokumenty zveřejněné na Nadaje.com a v příslušném rozsahu se vztahují na užívání webových stránek a Služeb. Jsou zpřístupněny společně s těmito VOP; seznámení se s nimi nenahrazuje samostatný souhlas, pokud jej vyžaduje zákon. Pokud Poskytovatel v rámci Služeb zpracovává osobní údaje jménem Objednatele jako zpracovatel, uzavřou Strany před zahájením takového zpracování samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů (DPA) v souladu s čl. 28 GDPR. DPA je samostatnou smlouvou a nevzniká pouhým přijetím těchto VOP; po jejím uzavření upravuje příslušnou část spolupráce Stran.

## 11. OZNÁMENÍ

11.1. Oznámení a jiná korespondence podle Smlouvy či v souvislosti s ní a VOP musí být písemná a doručená osobně, doporučenou poštou nebo kurýrem na adresu příjemce uvedenou ve Smlouvě.

11.1a. O navrhovaných změnách VOP týkajících se probíhajících Smluv informuje Poskytovatel Objednatele včas e-mailem a předá obsah změn na trvalém nosiči, důvody, datum účinnosti a informace o právu ukončení. E-mail je sjednanou formou oznámení změn VOP, nikoli náhradou zákonem požadované formy změny individuální Smlouvy.

11.1b. Spotřebitel může reklamace týkající se Služeb podávat také elektronicky prostřednictvím kontaktního formuláře na webu (kategorie „Reklamace“) nebo e-mailem na broadcasting@nadaje.com. Poskytovatel odpoví ve lhůtě stanovené právními předpisy, zpravidla do 14 dnů, v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči. Ustanovení bodů 3.4 a 5.6 neomezují zákonná práva spotřebitele.

11.2. Oznámení nebo jiná korespondence se považuje za doručenou:

11.2.1. při osobním doručení v den zanechání na adrese uvedené ve Smlouvě; nebo

11.2.2. při zaslání doporučeně s potvrzením nebo kurýrem v den převzetí, nebo při nepřevzetí uplynutím pěti (5) dnů od zanechání oznámení o uložení či nemožnosti doručení kurýrem; nebo

11.2.3. při zaslání e-mailem téhož dne, pokud příjemce potvrdí přijetí odpovědí.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Není-li sjednáno jinak, žádné ustanovení Smlouvy neznamená vznik společnosti ani společného podniku. Žádná Strana není oprávněna uzavírat smlouvy zavazující druhou Stranu.

12.2. Objednatel souhlasí, aby Poskytovatel zveřejňoval informace o vysílání, jejichž forma a obsah byly s Objednatelem dohodnuty, na svých sociálních profilech, v časopisech a newsletterech; Objednatel může písemně pod sankcí neplatnosti vznést námitku. Poskytovatel vyvine veškeré úsilí, aby zveřejnění propagovalo událost podle nejvyšších standardů mediálního odvětví.

12.3. Nejpozději poslední den platnosti Smlouvy odstraní Strany ze svých informačních systémů, kartoték, knih a dalších souborů všechny informace a údaje druhé Strany získané v souvislosti se Smlouvou s výjimkou údajů nutných pro účetní, finanční či právní účely. Výjimka platí také pro informace podle bodu 12.2.

12.4. Ve všech otázkách neupravených Smlouvou a VOP a právních vztazích mezi Stranami se použije právo Polské republiky.

12.5. Jakékoli změny nebo ukončení Smlouvy nejsou účinné, pokud je Strany neprovedou písemně.

12.5a. VOP lze měnit z odůvodněných příčin, například změn právních předpisů, bezpečnostních požadavků nebo nezbytných technologických a organizačních změn poskytování Služeb. U probíhajících Smluv se změny uplatní jen v mezích zákona a Smlouvy. Poskytovatel předem e-mailem na trvalém nosiči sdělí důvody, obsah, datum účinnosti a pravidla ukončení. Spotřebitel si zachovává zákonná práva včetně ukončení při změně digitální služby s významným negativním dopadem na přístup či používání podle zákona. Samotný e-mail nemění individuálně sjednané podmínky vyžadující souhlas Stran.

12.6. Spory se budou řešit jednáním a při nemožnosti smírné dohody příslušným soudem Polské republiky místně příslušným podle sídla Poskytovatele. Pravidlo B2B/B2C: Toto určení soudu platí pouze pro vztahy s podnikateli v zákonem přípustném rozsahu. Ve spotřebitelských sporech se příslušnost řídí kogentními předpisy a právo spotřebitele domáhat se nároků u příslušného soudu není omezeno.

12.6a. Rozhodné právo. S výhradou kogentních předpisů se Smlouva a VOP řídí polským právem. Ve vztazích s podnikateli se volba polského práva vztahuje i na Objednatele se sídlem mimo Polsko, nestanoví-li použitelné předpisy jinak.

12.6b. Zahraniční spotřebitelé. Volba polského práva nezbavuje spotřebitele ochrany poskytované neodchýlitelnými předpisy státu jeho obvyklého pobytu, pokud se na Smlouvu vztahují. Jde zejména o spotřebitele z jiných států EU a případně Spojeného království či mimoevropských států. VOP neomezují kogentní spotřebitelská práva ani právo uplatňovat nároky u zákonně příslušného soudu.

12.6c. Mezinárodní dostupnost. Služby lze objednávat ze zahraničí, pokud jsou konkrétnímu Objednateli nabízeny a lze je v daném státě zákonně poskytovat. Pouhý přístup k webu z určitého státu neznamená, že Poskytovatel na daný stát cílí svou nabídku. Dostupnost Služeb, územní omezení a ceny jsou uvedeny před uzavřením Smlouvy. Tím nejsou vyloučeny předpisy použitelné nezávisle na volbě práva.

12.6d. Jazyk a informace. Před uzavřením Smlouvy Objednatel obdrží VOP a požadované informace v jazyce a formě stanovené předpisy vztahujícími se na příslušnou transakci. Je-li poskytnut překlad, Poskytovatel označí jazykovou verzi rozhodnou pro výklad při respektování kogentních spotřebitelských práv.

12.7. Objednatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele pod sankcí neplatnosti převést práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osoby.

12.8. Pokud bude jedno nebo více ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy zcela nebo zčásti neplatné či neúčinné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. V takovém případě se Strany zavazují nahradit se zpětnou účinností zcela nebo zčásti neplatné či neúčinné ustanovení novým ustanovením, které bude z ekonomického a finančního hlediska v právně přípustném rozsahu co nejvíce odpovídat neplatnému či neúčinnému ustanovení.

12.9. Výrazy s velkým počátečním písmenem uvedené v uvozovkách a tučně představují smluvně definované pojmy. Podtržené výrazy jsou názvy dokumentů tvořících nedílnou součást Smlouvy a VOP.

**Poskytovatel služeb:**
**Nadaje Broadcasting Sp. z o.o. | ul. Świdnicka 12-16, 50-068 Wrocław**
**Daňové identifikační číslo (NIP): 897-186-04-88 | REGON: 381600549**