DATENSCHUTZ- UND COOKIE-RICHTLINIE

Nadaje Broadcasting Sp. z o.o. | Fassung vom 27.10.2026

Dieses Dokument beschreibt die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Nadaje Broadcasting Sp. z o.o. im Zusammenhang mit den Websites von Nadaje.com und den angebotenen Dienstleistungen, einschließlich der Nutzung von Odoo, elektronischer Kommunikation und der für den Betrieb der Website erforderlichen Technologien.

1. VERANTWORTLICHER UND KONTAKT

Verantwortlicher für personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Kundenkonten, Verkauf, Vertragsabwicklung und Geschäftskontakten ist Nadaje Broadcasting Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Świdnicka 12-16, 50-068 Wrocław, Polen, KRS 0000752054, NIP 8971860488 (nachfolgend „Nadaje.com“). Kontakt in Datenschutzangelegenheiten: broadcasting@nadaje.com.

Bei Daten von Personen in audiovisuellen Materialien der Kunden oder bei Daten, die im Rahmen bestimmter Dienstleistungen überlassen werden, kann Nadaje.com als Auftragsverarbeiter für den Kunden handeln. Umfang und Rollen ergeben sich aus dem jeweiligen Vertrag und der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung.

2. UNSERE GRUNDSÄTZE

Wir beachten den Grundsatz der Datenminimierung („privacy by default“). Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten und setzen auf unseren Websites weder Werbeprofiling noch externe Analyse- und Marketingwerkzeuge ein, sofern die vor der Veröffentlichung geprüfte aktuelle Konfiguration nichts anderes ergibt. Wenn wir keine Marketing-E-Mails versenden, holen wir dafür keine Einwilligungen ein. Das Fehlen von Marketing-Tracking bedeutet nicht, dass wir keine für Konten, Dienstleistungen und Sicherheit erforderlichen Daten verarbeiten.

3. DATENKATEGORIEN UND VERARBEITUNGSZWECKE

Zweck | Datenkategorien | Rechtsgrundlage

Konto und Vertragserfüllung | Identifikations- und Kontaktdaten, Kontodaten, Bestellungen, Diensteinstellungen | Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO

Abrechnung und Dokumentation | Rechnungsdaten, Transaktions- und Dokumentendaten | Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO sowie gegebenenfalls Buchst. b

Bearbeitung von Anfragen | E-Mail-Adresse, Korrespondenz, vom Anfragenden übermittelte Daten | Art. 6 Abs. 1 Buchst. b oder f DSGVO, je nach Anliegen

Sicherheit und Missbrauchsprävention | Technische Sitzungs- und Verbindungsdaten, gegebenenfalls IP-Adresse | Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO; Prüfung von Verhältnismäßigkeit und Speicherdauer

Servicebenachrichtigungen | Kontaktadresse und Angaben zum betreffenden Dienst | Art. 6 Abs. 1 Buchst. b oder c DSGVO, je nach Mitteilung

Die Bereitstellung von Daten, die für einen Vertragsabschluss oder die Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht erforderlich sind, ist Voraussetzung für den jeweiligen Dienst. Andere Angaben können freiwillig sein; Einzelheiten ergeben sich aus dem Formular oder dem jeweiligen Vorgang. Berechtigte Interessen des Verantwortlichen sind die Sicherheit der Website, die Verhinderung von Missbrauch und die Bearbeitung von Korrespondenz, die nicht unmittelbar mit der Vertragserfüllung zusammenhängt.

4. TECHNISCHE VERBINDUNGSDATEN UND SICHERHEIT

Der Schutzmechanismus des Kontaktformulars nadaje.contact.guard speichert die IP-Adresse vorübergehend zur Missbrauchsverhinderung und löscht sie nach Ablauf der vorgesehenen Frist. Der Mechanismus nadaje.payu.checkout.gate verwendet die IP-Adresse zur Begrenzung von Zahlungsversuchen; diese Daten werden nach einem Tag gelöscht.

IP-Adressen und deren Hashwerte können personenbezogene Daten sein, wenn sie unter den jeweiligen Umständen einer Person zugeordnet werden können. Hashing allein betrachten wir nicht als Garantie für Anonymisierung.

5. FÜR DIE DIENSTLEISTUNG ERFORDERLICHE MITTEILUNGEN

Wir versenden Mitteilungen zu Bestellungen, Sicherheit, Störungen, geplanten Wartungsarbeiten, Änderungen wesentlicher Funktionen des Kundenbereichs, Anmelderegeln und Änderungen der Nutzungsbedingungen. Diese Mitteilungen werden nicht für Marketingangebote genutzt. Für Informationen, die zur Vertragserfüllung erforderlich sind, verlangen wir keine gesonderte Marketingeinwilligung.

Für die E-Mail-Abwicklung kann Brevo eingesetzt werden. Falls wir künftig elektronisches Marketing einführen, wird dies gesondert geregelt.

6. STREAMING, PLAYER UND STATISTIKEN

Wir bieten Lösungen für das Streaming und die Wiedergabe von Audio- und Videomaterial an, auch über in Kundenwebsites eingebettete Player. Der Kunde kann Verantwortlicher für die Daten von Personen sein, die in den Materialien vorkommen, und für die Rechtsgrundlage ihrer Veröffentlichung verantwortlich sein. Nadaje Broadcasting kann diese Materialien auf dokumentierte Weisung des Kunden verarbeiten.

Wir gehen davon aus, dass keine werbliche Nachverfolgung von Zuschauern stattfindet, und verwenden eigene aggregierte Statistiken (z. B. Anzahl der Wiedergaben, übertragenes Datenvolumen und Auslastung). Unterauftragnehmer für die Auslieferung von Streaming-Inhalten ist CDN77.com mit Sitz im Vereinigten Königreich, das Daten in Prag und damit im EWR verarbeitet.

7. COOKIES UND ÄHNLICHE TECHNOLOGIEN

Die Website client.nadaje.com verwendet Sitzungs- und Spracheinstellungsmechanismen. Identifiziert wurden session_id (Sitzung, HttpOnly, etwa 7 Tage), frontend_lang (Spracheinstellung, etwa ein Jahr), nadaje_lang_inferred (abgeleitete Sprache, etwa ein Jahr) sowie Code für nadaje_lang_explicit (ausdrückliche Sprachauswahl).

Technologien, die für die Übertragung von Nachrichten oder die Bereitstellung eines vom Nutzer ausdrücklich gewünschten Dienstes unbedingt erforderlich sind, können unter eine gesetzliche Ausnahme von der Einwilligungspflicht fallen. Auf client.nadaje.com setzen wir ausschließlich Cookies und ähnliche Technologien ein, die für Sitzungen sowie vom Nutzer gewünschte Funktionen und Einstellungen erforderlich sind.

Wir verwenden keine Cookies für verhaltensbezogene Werbung oder websiteübergreifendes Tracking. Die Website nutzt ausschließlich Technologien, die von der gesetzlichen Ausnahme erfasst sind; deshalb zeigen wir keinen Banner zur Einholung einer Cookie-Einwilligung an. Nutzer können Cookies in ihrem Browser verwalten; das Blockieren kann einzelne Funktionen einschränken.

8. DATENEMPFÄNGER UND DIENSTLEISTER

Daten können an Anbieter von Hosting, Content-Delivery-Netzwerken, E-Mail- und Kommunikationsdiensten, technischem Support und Zahlungsabwicklung weitergegeben werden, soweit dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Je nach genutztem Dienst können insbesondere Hetzner, DataPacket, CDN77, Brevo, Proton Mail und PayU Empfänger sein. Nicht jeder dieser Anbieter erhält in jedem Fall personenbezogene Daten. Nadaje beschränkt die Weitergabe personenbezogener Daten außerhalb eigener Systeme so weit wie möglich und verwendet, soweit technisch notwendig, Verschlüsselung nach modernen Netzwerkstandards.

Zahlungsdienstleister PayU

Zur Abwicklung elektronischer Zahlungen können die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten an PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Polen, übermittelt werden.

PayU S.A. handelt als eigenständiger Verantwortlicher für personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Zahlungstransaktionen, deren Sicherheit, der Bearbeitung von Beschwerden und der Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch PayU finden Sie in der Datenschutzerklärung des Zahlungsdienstleisters.

9. VERARBEITUNG UND VERBREITUNG AUSSERHALB DES EWR

Nadaje nutzt europäische Infrastruktur. Live-Streams können jedoch weltweit über Points of Presence (PoP) von CDN77.com verbreitet werden, sofern dies nicht durch eine schriftliche Vereinbarung zwischen dem Kunden und Nadaje räumlich eingeschränkt wird. Technische Verbindungsdaten von Zuschauern können die Infrastrukturkomponenten erreichen, die ihre jeweilige Region versorgen; dabei gilt die No-Log-Richtlinie des CDN. Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Erklärung übermitteln wir im Rahmen der beschriebenen Vorgänge keine personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Die weltweite Verbreitung audiovisueller Inhalte stellt für sich genommen keine Übermittlung personenbezogener Daten im Sinne der DSGVO dar. Bei einer Änderung des Verarbeitungsmodells erfolgen etwaige Übermittlungen außerhalb des EWR auf einer geeigneten Rechtsgrundlage und unter Anwendung der erforderlichen Garantien entsprechend den Rollen von Nadaje, dem Kunden und den Dienstleistern. Personenbezogene Daten in Rechnungen werden in KSeF und Comarch ERP Optima, einschließlich des Dienstes Comarch OCR, verarbeitet.

10. SPEICHERDAUER

Konto- und Vertragsdaten speichern wir während der Leistungserbringung und anschließend so lange, wie gesetzliche Pflichten dies verlangen oder es zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Buchhaltungsunterlagen werden gemäß den geltenden Vorschriften in KSeF und Comarch aufbewahrt. Sicherheitsdaten speichern wir gemäß den festgelegten Fristen möglichst kurz. Die Speicherdauer richtet sich nach Datenart und Verarbeitungszweck, insbesondere nach handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen sowie Verjährungsfristen.

11. RECHTE BETROFFENER PERSONEN

Unter den Voraussetzungen der DSGVO bestehen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen sowie Widerruf einer Einwilligung, sofern diese die Rechtsgrundlage darstellt. Beschwerden können auch beim Präsidenten der polnischen Datenschutzbehörde eingereicht werden. Anfragen sind an die Kontaktadresse in Abschnitt 1 zu richten.

12. ÄNDERUNGEN DIESES DOKUMENTS

Wir aktualisieren diese Erklärung bei Änderungen unserer Dienste, der Rechtslage oder der Datenverarbeitung. Die jeweils gültige Fassung steht auf der Rechtshinweis-Seite von Client.nadaje.com bereit. Wichtige Informationen zu bestehenden Verträgen werden gemäß den Nutzungsbedingungen und den gesetzlichen Vorschriften mitgeteilt.