nadajebroadcasting

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG STREAMINGOWYCH

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Przedmiotem niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Streamingowych („OWŚUS") jest uregulowanie podstawowych zasad świadczenia przez Nadaje Broadcasting sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu („Nadaje", „Wykonawca") na rzecz Zamawiającego usług związanych z hostingiem i/lub realizacją internetowych transmisji na żywo („Usługi") opisanych szczegółowo w Specyfikacji Technicznej, odbywających się w czasie obowiązywania Umowy, z serwerów należących do Wykonawcy, w zamian za wynagrodzenie.

1.1a. Niniejsze OWŚUS stanowią Regulamin Świadczenia Usług Streamingowych w rozumieniu przepisów o wzorcach umownych. Regulamin może stanowić załącznik do indywidualnej Umowy. W przypadku sprzeczności treści Umowy z Regulaminem pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, w szczególności warunki uzgodnione indywidualnie.

1.2. Niniejsze OWŚUS stosuje się do umów zawieranych z przedsiębiorcami i konsumentami, z uwzględnieniem przepisów bezwzględnie obowiązujących. Ochronę konsumencką stosuje się także do przedsiębiorców będących osobami fizycznymi, w zakresie przewidzianym prawem. Regulamin udostępnia się przed zawarciem Umowy w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.

1.2a. W relacjach z konsumentami oraz osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, którym przepisy przyznają określoną ochronę konsumencką, postanowienia Regulaminu stosuje się tylko w zakresie, w jakim nie naruszają ich ustawowych praw. W razie sprzeczności pierwszeństwo mają przepisy bezwzględnie obowiązujące. Wyłączenia i ograniczenia przeznaczone dla B2B nie mają zastosowania do tych osób w zakresie przyznanej im ochrony.

1.2b. Wobec konsumentów nie stosuje się kar umownych określonych w pkt 5.10, 8.4 i 9.9 ani zakazów współpracy określonych w pkt 8.1–8.3. Ograniczenia z pkt 3.4, 5.5 i 5.6 oraz jednostronne uprawnienie Wykonawcy z pkt 6.3 nie ograniczają ustawowych praw konsumenta. Wyłączenia stosuje się odpowiednio do osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, którym w danym zakresie przysługuje ochrona konsumencka. Nie wyłącza to odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną na zasadach ogólnych.

1.2c. Regulamin i informacje o Usłudze są udostępniane przed zamówieniem. Rodzaj Usługi, jej cena brutto, okres świadczenia, częstotliwość opłat przy subskrypcji oraz zasady zakończenia świadczenia są podawane w ofercie i podsumowaniu zamówienia. Zamówienie odpłatne wymaga wyraźnego potwierdzenia obowiązku zapłaty. Po zawarciu umowy na odległość Wykonawca przekazuje wymagane potwierdzenie na trwałym nośniku.

1.3. Wyłącza się w całości stosowanie jakichkolwiek wzorców umownych Zamawiającego, niezależnie od stopnia, w jakim byłyby one sprzeczne z OWŚUS, chyba że Wykonawca wyrazi zgodę na piśmie pod rygorem nieważności na zastosowanie wzorca umownego Zamawiającego zamiast lub obok OWŚUS.

1.4. Wszelkie odstępstwa od OWŚUS wymagają wyraźnej zgody Wykonawcy. Warunki indywidualnie uzgodnione przez Strony, a ponadto wskazane w Umowie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWŚUS.

1.5. W przypadku sprzeczności pomiędzy OWŚUS doręczonymi/udostępnionymi Zamawiającemu, a treścią OWŚUS prezentowanych na stronie internetowej lub w jakichkolwiek innych materiałach marketingowych Wykonawcy, pierwszeństwo mają OWŚUS doręczone/udostępnione Zamawiającemu.

2. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

2.1. Zamawiający oraz Wykonawca zobowiązują się wykonywać wszelkie obowiązki wynikające z Umowy i niniejszych OWŚUS w sposób staranny i sumienny, z dołożeniem należytej staranności, wynikającej z profesjonalnego charakteru ich działalności, a także mając na względzie powszechnie respektowane zwyczaje obrotu gospodarczego oraz zasady etyki w biznesie.

2.2. Zakres zobowiązań wynika z Umowy, niniejszych OWŚUS oraz załączników do Umowy. Wykonawca nie podlega przepisom i regulaminom obowiązującym u Zamawiającego ani u końcowych odbiorców Usług będących przedmiotem Umowy lub innych bezpośrednich lub pośrednich zleceniodawców lub kontrahentów Zamawiającego. Strony potwierdzają, że Umowa ani niniejsze OWŚUS w żadnym zakresie nie prowadzą do powstania jakiegokolwiek stosunku podległości służbowej.

2.3. Wykonawca współpracuje z konsultantami pomocy technicznej, w zależności od okoliczności, na podstawie umów o pracę lub umów cywilnoprawnych (w tym B2B). Wykonawca może posługiwać się przy świadczeniu Usług innymi osobami, na co Zamawiający udziela nieodwołalnej zgody.

2.4. Jeśli w ocenie Wykonawcy wystąpią przeszkody w wykonaniu Usługi z powodu okoliczności pozostających poza jego kontrolą, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o wystąpieniu takich okoliczności.

2.5. Wykonawca, w ramach świadczeń z Umowy, zapewnia podstawowe doradztwo w sprawach technicznych, mających na celu prawidłowe dostarczenie sygnału od Zamawiającego do serwerów Wykonawcy poprzez sprawdzenie łączy wykonywane przed pierwszą transmisją. Na życzenie Zamawiającego możliwe jest zamówienie rozszerzonej pomocy technicznej oraz SLA (Service Level Agreement) za indywidualnie ustalaną opłatą dodatkową.

2.6. Wykonawca świadczy Usługi na łączach o przepustowości 10 Gbps dzierżawionych w Polsce w Warszawie, w serwerowni EPIX oraz w Niemczech w serwerowni Hetzner. Wykonawca zastrzega możliwość przeniesienia serwerów nadawczych na łącza innego dostawcy usług hostingowych oraz CDN po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego.

2.7. Transmisja sygnału będzie prowadzona do szacunkowej liczby odbiorców (jednoczesnych połączeń) wskazanej w Umowie, z możliwością techniczną obsługi większej ilości odbiorców, z gwarancją poprawności realizacji usługi przy liczbie odbiorców wynoszącej do 10.000 jednoczesnych połączeń.

2.8. Przy zamówieniu Usługi dodatkowej serwera zapasowego (Secondary), Wykonawca dostarcza kod odtwarzacza audio/video do zamieszczenia na stronie www, automatycznie pobierający sygnał transmisji z serwera zapasowego w przypadku braku sygnału na serwerze podstawowym. Działanie to nie wymaga wykonania żadnych czynności przez odbiorców.

2.9. W przypadku wystąpienia ograniczenia kwotowego i technologicznego, wynikającego z osiągnięcia ponad 10.000 jednoczesnych odbiorców w szczycie transmisji, Wykonawca ma prawo do wyłączenia transmisji w celu zabezpieczenia własnej infrastruktury sieciowej. Wykonawca na bieżąco będzie monitorował zużycie przepustowości danych transmisji w trakcie wydarzenia i informował Zamawiającego o ewentualnym wyłączeniu ze względu na przekroczony limit. Wykonawca może dostarczyć usługę z limitem przekraczającym 10.000 odbiorców na podstawie odrębnej umowy.

2.10. Wykonawca udostępnia konto klienta na platformie Nadaje.com umożliwiające zarządzanie Usługami przez klienta oraz Specyfikację Techniczną dostarczonych rozwiązań, a Zamawiający, przed skorzystaniem z Usług, potwierdza zapoznanie się ze Specyfikacją Techniczną oraz akceptuje ją. Wykonawca gwarantuje poprawną realizację Usługi pod warunkiem korzystania z Usługi zgodnie ze Specyfikacją Techniczną oraz zgodnie z przeznaczeniem Usługi.

2.11. Przed każdą pierwszą transmisją z nowej lokalizacji sieciowej, Zamawiający jest obowiązany, przy wsparciu Wykonawcy, przeprowadzić weryfikację możliwości prawidłowej

realizacji Usług przy pomocy Procedury Transmisji. Zamawiający, przed skorzystaniem z Usług potwierdza zapoznanie się z nią oraz akceptuje ją.

2.12. Zamawiający przed skorzystaniem z Usług ma możliwość założenia konta testowego na platformie Nadaje.com. Założenie konta testowego nie stanowi faktu zawarcia Umowy. Umowa może zostać zawarta po mailowym lub telefonicznym zamówieniu Usługi z Działem sprzedaży.

2.13. Zamawiający nie jest uprawniony do komercyjnego korzystania z konta testowego przed podpisaniem Umowy. Konto testowe jest aktywne dla Zamawiającego na okres 14 dni. Wykonawca nie jest zobowiązany do świadczenia Usług dla kont testowych.

2.14. Wykonawca świadczy pomoc techniczną Zamawiającemu wyłącznie po zawarciu Umowy: drogą telefoniczną w dni robocze w godzinach od 10.00 do 16.00 oraz w terminach transmisji ustalonych Umową lub drogą mailową poza godzinami obsługi telefonicznej wyłącznie pod adresem pomocy technicznej wymienionym w Umowie.

3. WSPÓŁPRACA I ZAKRES USŁUG

3.1. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą przy wykonywaniu Usług, w szczególności poprzez niezwłoczne udzielanie informacji i wyjaśnień, przekazywanie i/lub udostępnianie wszystkich wymaganych dokumentów, zapewnienie właściwej i terminowej współpracy przedstawicieli Zamawiającego z Wykonawcą.

3.2. W braku odmiennych ustaleń, Zamawiający udostępni Wykonawcy w ramach wzajemnych świadczeń, w zakresie, w jakim zezwalają mu na to odnośne przepisy oraz w jakim będzie to niezbędne, wszelkie informacje, narzędzia, dane i dokumentację, o jakie w uzasadniony sposób Wykonawca się zwrócił i które to Wykonawca wykorzystywać będzie wyłącznie w celu realizacji Usług. Strony mogą postanowić, iż dostęp do profesjonalnych narzędzi, który powinien być zapewniony przez Zamawiającego, może zostać zapewniony przez Wykonawcę na koszt Zamawiającego w celu realizacji Usług.

3.3. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy, w uzasadnionym zakresie, w ramach świadczonych Usług, w chwili rozpoczęcia ich świadczenia i bez dodatkowego wynagrodzenia, prawa własności intelektualnej oraz know-how konieczne dla realizacji Usług, przy czym Zamawiający:

3.3.1. udziela Wykonawcy niewyłącznego, nieodwołalnego, nieprzenoszalnego, prawa i licencji do korzystania z wyżej wymienionych praw oraz know-how Zamawiającego, na wszystkich możliwych i znanych polach eksploatacji, które obejmują w szczególności: wprowadzenie programu komputerowego do pamięci komputera, stałe lub czasowe powielanie w całości lub w części, w każdej formie i za pomocą każdego środka, tłumaczenie, wykonywanie praw zależnych oraz sporządzanie opracowań, adaptację, zmiany w układzie i każdą inną zmianę;

3.3.2. potwierdza, iż jest w pełni umocowany do dokonania czynności opisanych w niniejszym punkcie, a korzystanie z wyżej wymienionych praw oraz know-how nie będzie naruszało żadnych praw osób trzecich; w przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich wobec Wykonawcy w tym zakresie, Zamawiający zobowiązany będzie zabezpieczyć i uwolnić Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności wobec takiej osoby trzeciej;

3.3.3. w przypadku naruszenia przez Zamawiającego obowiązku współdziałania o którym mowa powyżej, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie dodatkowe za związane z tym dodatkowe koszty i utracone korzyści. Wykonawca może wyznaczyć Zamawiającemu dodatkowy termin do wykonania obowiązku współdziałania, po upływie którego może odstąpić od Umowy w terminie 5 dni od dnia upływu terminu na wykonanie wezwania i żądać naprawienia wyrządzonej szkody.

3.4. W przypadku, gdy Zamawiający będzie miał uwagi do świadczonych Usług, jest on zobowiązany do przekazania Wykonawcy swoich uwag w formie pisemnej. Zamawiający powinien szczegółowo wyjaśnić swoje uwagi i wskazać proponowany sposób i odpowiedni termin ich usunięcia, nie krótszy niż 24 godziny. W przypadku gdy Zamawiający nie zgłosi uwag w terminie 48 godzin od wystąpienia uchybienia nie jest on uprawniony do zgłaszania w późniejszym czasie jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu. Zasada B2B/B2C: Postanowienia pkt 3.4, w tym termin 48 godzin na zgłoszenie uwag, stosuje się wyłącznie do Zamawiających będących przedsiębiorcami, w zakresie dopuszczalnym przez prawo. Wobec konsumentów nie ograniczają one ustawowych uprawnień do reklamacji ani odpowiedzialności Wykonawcy za zgodność Usługi z umową.

3.5. Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy w każdym przypadku, gdy istnieją podstawy do ogłoszenia wobec niego upadłości oraz gdy złożony został wniosek o ogłoszenie upadłości, restrukturyzacji lub wszczęcie innego podobnego postępowania wobec Zamawiającego, a także o wszelkich zdarzenia mogących powodować likwidację Zamawiającego.

3.6. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić współdziałanie swego personelu, w tym zarządu, z Wykonawcą w zakresie umożliwiającym należyte wykonywanie zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy; jasno i precyzyjne formułować zadania do realizacji; dokonywać terminowo płatności za wykonanie Usług. Zamawiający zobowiązuje się w szczególności wyznaczyć kierownika zespołu technicznego, tj. osobę dysponującą stosowną wiedzą i kompetencjami technicznymi, obsługującą transmisję po stronie Zamawiającego.

3.7. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o: terminach transmisji wydarzeń (w tym: o dacie, godzinie rozpoczęcia, czasie trwania), zmianach w konfiguracji transmisji oraz jakichkolwiek zmianach w harmonogramie transmisji z min. 24-godzinnym wyprzedzeniem drogą e-mailową pod adres wskazany w Umowie. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak wsparcia technicznego lub brak realizacji Usług w przypadku nie dochowania tego terminu przez Zamawiającego.

3.8. W przypadku zamówienia Usługi dodatkowej serwera zapasowego (Secondary), Zamawiający zobowiązuje się do transmitowania sygnału jednocześnie do serwera podstawowego oraz zapasowego, za pomocą przynajmniej jednego łącza stałego. W miarę dostępnych możliwości technicznych Zamawiający prowadzi transmisję za pomocą dwóch niezależnych łącz internetowych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy w przypadku, gdy Zamawiający: nie dysponuje stałym łączem internetowym; nie dysponuje alternatywnym łączem internetowym; nie prowadzi transmisji jednocześnie do serwera podstawowego i zapasowego; nie może zrealizować transmisji z uwagi na problemy techniczne związane z wykorzystywanym przez Zamawiającego łączem.

3.9. Wykonawca dostarczy kod odtwarzacza transmisji do wklejenia na stronę www Zamawiającego oraz udostępni podstronę z odtwarzaczem sygnału w domenie nadaje.com. Wykonawca zabezpieczy odtwarzanie transmisji tak, aby była dostępna wyłącznie w witrynach www wskazanych przez Zamawiającego.

3.10. Zamawiający zobowiązuje się do zamieszczenia w witrynie Zamawiającego kodu odtwarzacza audio/video przesłanego przez Wykonawcę bez zmian w dostarczonym kodzie. Zamawiający zobowiązuje się do niewykorzystywania dostarczonego kodu odtwarzacza w ramach witryny Zamawiającego do żadnych innych celów niż transmisja stanowiąca przedmiot Umowy. Zamawiający może zamieścić kod odtwarzacza na innych witrynach internetowych, po zgłoszeniu nazwy domen tych witryn Wykonawcy i opłaceniu dodatkowego wynagrodzenia. Zamawiający może zamówić Usługę dodatkową, polegającą na dostosowaniu odtwarzacza do witryny Zamawiającego za dodatkową opłatą.

3.11. Wykonawca zapewni, aby odbiór transmisji Zamawiającego był możliwy dla liczby odbiorców ustalonej przez Strony oraz aby została zachowana ciągłość transmisji.

3.12. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania Procedury Transmisji, w tym do przeprowadzania każdorazowo testów połączenia odpowiednio przed każdą transmisją wydarzenia oraz informowania Wykonawcy o wynikach testów drogą mailową na wskazany w Umowie adres w celu uzyskania ewentualnej pomocy technicznej.

3.13. Wykonawca umożliwia nagranie transmisji w ustalonym przedziale czasu wraz z możliwością pobrania pliku w kolejnym dniu roboczym po wykonanej transmisji i zamieszcza plik w postaci playera z nagraniem na okres do 7 dni po transmisji, na zasadzie udostępnienia kodu javascript playera z nagraniem. Po tym czasie, nagrania są usuwane. Na życzenie Zamawiającego, w ramach Usług dodatkowych, nagranie może być dostępne dłużej za dodatkową opłatą.

3.14. Zamawiający może wykupić Usługę dodatkową polegającą na pozostawaniu przez Wykonawcę w gotowości do bieżącego wsparcia technicznego, które to udzielane będzie przed rozpoczęciem i/lub w trakcie transmitowanego wydarzenia. Wybór, parametry oraz cena tej Usługi są ustalane indywidualnie.

3.15. Zamawiający może wykupić, za dodatkową opłatą, Usługi dodatkowe polegające na prowadzeniu transmisji z użyciem tokenów dostępowych, uruchomienie chatu, restreamingu na media społecznościowe, hostingu nagrań. Wybór i parametry Usług dodatkowych są wyszczególnione w Umowie.

3.16. Wykonawca dostarcza statystyki transmisji zawierające dane o liczbie odbiorców transmisji (dostępne z poziomu Panelu Klienta) wraz ze statystykami zużycia transferu oraz przepustowości (dostępne na życzenie wyłącznie dla Usług streamingu video) w trakcie trwania wydarzenia, będące podstawą do wzajemnych rozliczeń. W ramach Usług dodatkowych, na życzenie Zamawiającego za dodatkową opłatą Wykonawca udostępnia statystyki rozszerzone oraz raporty.

3.17. Zamawiający może wykupić Usługę dodatkową polegającą na skróceniu czasu reakcji na awarię lub usterkę, zawierając z Wykonawcą uprzednio odrębną umowę o gwarantowanym poziomie świadczenia usług (tzw. Service Level Agreement).

3.18. Strony mogą podjąć ustalenia dodatkowe rozszerzające lub zmieniające zakres opisanych w Umowie Usług ze wskazaniem punktów OWŚUS, których dotyczy rozszerzenie lub zmiana.

4. WYNAGRODZENIE

4.1. Wynagrodzenie za świadczone Usługi oraz Usługi dodatkowe wskazane jest w Umowie. Opłaty dodatkowe obciążające Zamawiającego w przypadku przekroczenia limitów przepustowości łącz i limitu transferu oraz zasady ich naliczania znajdują się w Cenniku Opłat Dodatkowych.

4.2. Podstawą zapłaty wynagrodzenia będą faktury, które Wykonawca wystawi każdego pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego (w przypadku subskrypcji) lub nie wcześniej niż w dniu zamówienia (w przypadku transmisji pojedynczych wydarzeń) i doręczy Zamawiającemu na wskazany w Umowie adres e-mail. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną.

4.3. Wykonawca może uzależnić realizację transmisji od pełnej bądź częściowej płatności faktury.

4.4. Zapłata wynagrodzenia wynikającego z faktury nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie najdalej 7 dni od jej wystawienia, o ile Strony nie ustalą innego terminu płatności w formie pisemnej.

4.4a. Wykonawca może udostępniać płatności online za pośrednictwem operatora PayU, w tym płatności jednorazowe kartą oraz płatności cykliczne. Dostępne metody i warunki płatności są wskazywane przed złożeniem zamówienia.

4.4b. W przypadku dobrowolnego wyboru płatności cyklicznych dane karty wprowadza się w środowisku PayU. PayU może przechowywać dane karty lub token instrumentu płatniczego w celu realizacji kolejnych autoryzowanych płatności. Wykonawca nie przechowuje pełnego numeru karty ani kodu CVV/CVC.

4.4c. Płatności cykliczne wymagają odrębnej, wyraźnej zgody płatnika na kolejne obciążenia karty przez PayU, udzielonej podczas procesu płatności. Akceptacja niniejszego Regulaminu nie zastępuje tej zgody. Zgodę można cofnąć co do przyszłych obciążeń zgodnie z prawem; nie znosi to obowiązku uregulowania należności inną metodą.

4.4d. Konsument zawierający umowę na odległość ma co do zasady prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni, z uwzględnieniem ustawowych wyjątków. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem tego terminu Wykonawca uzyskuje wymagane prawem wyraźne żądanie konsumenta, a w sytuacjach przewidzianych ustawą także potwierdzenie przyjęcia do wiadomości skutków pełnego wykonania usługi. Samo uruchomienie transmisji nie powoduje automatycznej utraty prawa odstąpienia. Informacja o sposobie odstąpienia i wzór formularza są udostępniane przed zawarciem umowy.

4.4e. W przypadku subskrypcji Zamawiający jest informowany przed zamówieniem o okresie rozliczeniowym, zasadach odnowienia, kwocie i terminach płatności oraz sposobie wypowiedzenia. Wycofanie zgody na cykliczne obciążanie karty nie stanowi samo w sobie wypowiedzenia umowy subskrypcji; należności wynikające z ważnej umowy mogą być opłacane inną dostępną metodą.

4.4f. Reklamacje konsumentów dotyczące usług cyfrowych oraz niezgodności świadczenia z umową rozpatruje się z zachowaniem praw wynikających z ustawy o prawach konsumenta, w tym uprawnień do doprowadzenia usługi do zgodności z umową, obniżenia ceny lub odstąpienia, gdy spełnione są ustawowe przesłanki. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie wymaganym prawem, co do zasady 14 dni od jej otrzymania.

4.5. W przypadku przekroczenia terminu którejkolwiek płatności, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić odsetki umowne w wysokości równej odsetkom maksymalnym za opóźnienie za każdy dzień po przekroczeniu terminu płatności.

4.6. W przypadku przekroczenia terminu jakiejkolwiek płatności, Wykonawca jest uprawniony do wstrzymania świadczenia Usług do czasu uiszczenia zaległości przez Zamawiającego oraz wyrównania kosztów takiego wstrzymania świadczenia Usług.

4.7. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

4.8. Zamawiający nie jest uprawniony do dokonywania potrąceń jakichkolwiek wierzytelności z wierzytelnością Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia za świadczone Usługi oraz innych kwot należnych Wykonawcy od Zamawiającego na mocy Umowy.

4.9. Wynagrodzenie podlega opodatkowaniu VAT w stawce obowiązującej w terminie świadczenia Usługi.

4.10. Wysokość wynagrodzenia za świadczone Usługi oraz wszelkie informacje dotyczące Stron objęte są opisanymi w niniejszych OWŚUS zasadami zachowania poufności.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

5.1. Usługi są świadczone w oparciu o standardy rynkowe. Wykonawca nie udziela gwarancji, dostosowania do innych wersji, zdatności do określonego celu, a odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.

5.2. Odpowiedzialność wobec osób trzecich, w tym odpowiedzialność wobec klientów Zamawiającego za rezultat świadczonych przez Wykonawcę Usług oraz ich wykonywanie, ponosi wyłącznie Zamawiający.

5.3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości transmisji do mediów społecznościowych, jak również za nieuprawnione retransmitowanie przez odbiorców sygnału do mediów społecznościowych oraz podobnych portali, oraz związane z tym faktem ewentualne naruszenia praw autorskich.

5.4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji sygnału dosyłanego przez Zamawiającego do serwerów

Wykonawcy wynikające z problemów na łączach, z których korzysta Zamawiający.

5.5. Z wyjątkiem przypadku winy umyślnej, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę Zamawiającego, przerwanie jego działalności, utracone korzyści, utratę mienia lub wyposażenia, utratę uszkodzenie danych. W żadnym wypadku Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za koszty nabywania towarów lub usług zastępczych. W każdym wypadku całkowita odpowiedzialność Wykonawcy ze wszystkich tytułów jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia Wykonawcy (bez VAT) przewidzianego w ramach Umowy. Całkowite odszkodowanie na podstawie niniejszej Umowy i na podstawie jakiegokolwiek tytułu nie może jednak w żadnym wypadku przekroczyć 2.000,00 zł (dwa tysiące złotych). Zasada B2B/B2C: Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności określone w pkt 5.5 stosuje się wyłącznie w relacjach z przedsiębiorcami, o ile dopuszczają to bezwzględnie obowiązujące przepisy. Nie mają one zastosowania do konsumentów, wobec których odpowiedzialność Wykonawcy określają przepisy prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta i Kodeksu cywilnego.

5.6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego jedynie w przypadku, gdy roszczenia oparte są na uwagach Zamawiającego zgłoszonych uprzednio Wykonawcy w trybie przewidzianym w pkt 3.4.

5.7. Strony nie są zobowiązane do wykonania obowiązków wynikających z Umowy i niniejszych OWŚUS jeżeli uniemożliwia im to siła wyższa. Za siłę wyższą uważa się również sytuację siły wyższej u dostawców Wykonawcy, nienależyte wykonanie zobowiązań przez dostawców, z których usług Wykonawca korzysta na życzenie Zamawiającego, a także wady przedmiotów, materiałów lub oprogramowania osób trzecich, do których użycia Zamawiający zobowiązał Wykonawcę. Jeżeli sytuacja siły wyższej trwa dłużej niż 7 dni, Strony są uprawnione do rozwiązania Umowy poprzez odstąpienie od niej w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze skutkiem natychmiastowym w ciągu 14 dni od dnia wystąpienia sytuacji siły wyższej. To, co zostało już wykonane zgodnie Umową, zostanie w takim przypadku rozliczone proporcjonalnie, przy czym Zamawiający nie będzie mógł podnosić żadnych roszczeń wobec Wykonawcy z tytułu niewykonania Umowy w całości.

5.8. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę naruszenia przez Zamawiającego postanowień Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego do zaprzestania naruszeń wraz ze wskazaniem naruszeń i sposobu ich naprawienia oraz wyznaczeniem terminu na naprawienie naruszeń. Wezwanie Zamawiającego przez Wykonawcę do usunięcia skutków naruszeń Umowy nie jest konieczne przy kolejnym naruszeniu przez niego Umowy, gdy naruszenie to jest tożsame z uprzednio dokonanym, a usunięcia skutków którego Wykonawca uprzednio się domagał. W przypadku naruszenia Umowy przez Zamawiającego i nieusunięcia występującego naruszenia pomimo wystosowania wezwania o którym mowa w niniejszym punkcie, jak również wówczas, gdy nie jest możliwe usunięcie danego naruszenia Umowy lub jego skutków, Wykonawca ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania dodatkowego terminu na usunięcie skutków naruszeń i/lub należyte wykonanie Umowy.

5.9. W przypadku rażącego naruszenia Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez konieczności wzywania Zamawiającego do zaprzestania naruszeń wraz ze wskazaniem naruszeń i sposobu ich naprawienia oraz wyznaczeniem terminu na naprawienie naruszeń, przy czym za rażące naruszenie Umowy uznaje się w szczególności naruszenie postanowień punktu 8 i 9.

5.10. Wyłącznie w relacjach B2B, w razie wypowiedzenia Umowy na podstawie pkt 5.9 wskutek zawinionego, rażącego naruszenia przez Zamawiającego istotnego obowiązku niepieniężnego, Wykonawca może żądać kary umownej w wysokości 5.000,00 PLN. Kara nie przysługuje za samo opóźnienie w zapłacie. Kara jest płatna w terminie 14 dni od doręczenia uzasadnionego wezwania wskazującego naruszenie. Zamawiający zachowuje uprawnienie do żądania miarkowania kary na zasadach art. 484 § 2 Kodeksu cywilnego. Postanowienie nie ma zastosowania do konsumentów ani do osób korzystających w tym zakresie z ochrony konsumenckiej.

5.11. Żadna ze Stron nie będzie ponosiła odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy będące wynikiem okoliczności niezależnych od Strony tj. okoliczności, o których nie wiedziała i nie mogła ich przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów krajowych lub zagranicznych, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej w kraju lub za granicą, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki.

5.12. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia praw autorskich oraz naruszenia prawa w transmitowanych przez Zamawiającego treściach. Zamawiający zobowiązuje się do transmitowania treści zgodnych z prawem oraz nienaruszania praw autorskich osób trzecich. Zamawiający zobowiązuje się nie transmitować treści naruszających dobra osobiste bądź w inny sposób sprzecznych z dobrymi obyczajami bądź zasadami współżycia społecznego, a w szczególności, lecz nie wyłącznie: promujących ksenofobię, seksizm, rasizm, mowę nienawiści, celowo szerzących nieprawdziwe i wprowadzające w błąd informację (tzw. fake news) czy też przekazów noszących znamiona różnego rodzaju patologii, zawierających treści wulgarne, obsceniczne lub przemocowe (tzw. patostreaming). W przypadku gdy Wykonawca ma podejrzenie transmitowania przez Zamawiającego treści niezgodnych z prawem lub niniejszym postanowieniem, Wykonawca zastrzega możliwość natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usług oraz wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

6. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

6.1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, na okres wskazany w jej treści. lub 6.2. W przypadku subskrypcji, po upływie okresu wskazanego w Umowie, Umowa ulega przekształceniu w umowę zawartą na czas nieokreślony, natomiast wszelkie pozostałe warunki pozostają niezmienione. Jeżeli jednak Zamawiający złoży Wykonawcy oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy, wygaśnie ona wraz z końcem okresu na jaki została zawarta.

6.3. Wykonawca może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, bez podawania przyczyny. Zasada B2B/B2C: Uprawnienie Wykonawcy przewidziane w pkt 6.3 stosuje się wyłącznie do umów z przedsiębiorcami, w granicach obowiązującego prawa. Wobec konsumentów rozwiązanie lub wypowiedzenie umowy przez Wykonawcę następuje na zasadach określonych w umowie oraz przepisach prawa, bez naruszania ustawowych praw konsumenta.

7. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

7.1. Wszelkie prawa autorskie do wszystkich utworów powstałych w ramach wykonywania Umowy pozostają przy Wykonawcy. Prawa autorskie do rozwiązań technicznych, w szczególności kodu oprogramowania playera pozostają u Wykonawcy i nie są przenoszone na Zamawiającego.

7.2. Wykonawca jest uprawniony do korzystania w toku realizacji Usług także z oprogramowania open source (tj. oprogramowania otwartego, dystrybuowanego na warunkach tzw. licencji otwartych, umożliwiających swobodny dostęp m.in. do kodów źródłowych tego programu dla wszystkich użytkowników). Zamawiający oświadcza, iż znane są mu specyfika oraz ramy wykorzystania oprogramowania typu open source i z tytułu jego wykorzystania nie będzie zgłaszał wobec Wykonawcy z jakichkolwiek roszczeń.

7.3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia wynikające ze zgodności działań Wykonawcy z opracowaniami, specyfikacjami albo zasadami postępowania, dostarczonymi przez Zamawiającego, w tym wynikającymi z przekazanych praw własności intelektualnej i know-how („Instrukcje”) jak i za

naruszenia patentów i innych praw własności intelektualnej. Wykonawca nie jest zobowiązany do przeprowadzenia analizy istnienia takich praw. Zamawiający zobowiązany jest do zweryfikowania, czy Instrukcje nie naruszają praw osób trzecich oraz niezwłocznego poinformowania Wykonawcy w razie ustalenia takiego naruszenia lub ryzyka naruszenia.

7.4. Wykonawcy przysługują w pełnym zakresie wszelkie prawa własności przemysłowej powstałe w wykonaniu jego obowiązków zakreślonych Umową. W razie dokonania wynalazku, wzoru użytkowego albo wzoru przemysłowego w wyniku wykonywania Umowy, prawo do uzyskania patentu na wynalazek albo prawa ochronnego na wzór użytkowy, jak również prawa z rejestracji wzoru przemysłowego przysługuje wyłącznie Wykonawcy. Jedynym podmiotem uprawnionym do wystąpienia o rejestrację prawa własności przemysłowej jest Wykonawca. Zamawiający nie może powoływać się na jakiekolwiek prawa w oparciu o wcześniejsze używanie lub na jakiekolwiek prawa pierwszeństwa.

8. ZAKAZ NIEUCZCIWEJ KONKURENCJI

8.1. Wyłącznie w relacjach B2B, w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 12 miesięcy po jej zakończeniu Zamawiający zobowiązuje się nie podejmować celowych działań polegających na nakłanianiu konkretnego pracownika lub współpracownika Wykonawcy, poznanego bezpośrednio w związku z wykonywaniem Umowy, do naruszenia jego obowiązujących zobowiązań wobec Wykonawcy z wykorzystaniem informacji poufnych uzyskanych w ramach współpracy. Postanowienie nie ustanawia zakazu konkurencji, zakazu zatrudniania ani zakazu podejmowania legalnej współpracy.

8.2. Zakaz z pkt 8.1 nie obejmuje ogólnodostępnych ogłoszeń rekrutacyjnych, samodzielnych zgłoszeń kandydatów, zwykłej konkurencji o pracowników ani nawiązywania współpracy bez nakłaniania do naruszenia istniejących zobowiązań. Nie ogranicza swobody wyboru pracy i współpracy przez osoby trzecie. Nie stanowi porozumienia o niepozyskiwaniu lub niezatrudnianiu pracowników.

8.3. Wyłącznie w relacjach B2B Zamawiający zobowiązuje się nie wykorzystywać bezprawnie tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy do celowego nakłaniania jego kontrahentów do niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązujących umów. Nie zabrania się samodzielnego korzystania z usług dostawców, zawierania zgodnych z prawem umów ani uczciwego konkurowania.

8.4. Wyłącznie w relacjach B2B, w razie udowodnionego, zawinionego i istotnego naruszenia obowiązku niepieniężnego z pkt 8.1 lub 8.3, Wykonawca może żądać kary umownej w wysokości 10.000,00 PLN za odrębne naruszenie. Nie nalicza się odrębnych kar za powtarzające się czynności składające się na to samo zdarzenie. Kara jest płatna w terminie 14 dni od doręczenia uzasadnionego wezwania. Zamawiający może żądać jej miarkowania na zasadach art. 484 § 2 Kodeksu cywilnego. Kara nie dotyczy konsumentów ani osób korzystających w tym zakresie z ochrony konsumenckiej.

9. INFORMACJE POUFNE

9.1. Zamawiający zobowiązuje się zachować w tajemnicy w trakcie trwania Umowy i po jej ustaniu wszelkie Informacje Poufne poznane przy wykonywaniu Umowy. Ponadto, Zamawiający zobowiązuje się także do niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów niezwiązanych z należytym wykonaniem Umowy.

9.2. „Informacje Poufne" oznaczają niepubliczne informacje techniczne, organizacyjne lub handlowe, ujawnione w związku z wykonywaniem Umowy, oznaczone jako poufne albo takie, których poufny charakter wynika jednoznacznie z okoliczności ich przekazania, w szczególności niepubliczne hasła, klucze API, konfiguracje zabezpieczeń, niepubliczne warunki handlowe i tajemnice przedsiębiorstwa. Nie obejmują informacji powszechnie dostępnych, uzyskanych zgodnie z prawem od niezależnego źródła, opracowanych samodzielnie bez wykorzystania informacji poufnych ani informacji, których ujawnienie jest wymagane przez prawo. Obowiązek poufności nie ogranicza praw konsumenta do składania reklamacji, publikowania zgodnych z prawem opinii ani zgłaszania naruszeń właściwym organom.

9.3. Wszelkie Informacje Poufne wykorzystywane będą wyłącznie dla potrzeb współpracy i tylko za zezwoleniem Wykonawcy. Nie będą one przekazywane ani ujawniane komukolwiek, z wyjątkiem profesjonalnych doradców oraz konsultantów, w jakikolwiek sposób i w jakiejkolwiek postaci; traktowane będą przez Strony z taką samą starannością jak jego własne informacje poufne równej wagi, w taki sposób, aby unikać ujawnienia ich jakiejkolwiek osobie trzeciej, lecz co najmniej z należy starannością; pozostają własnością Strony ujawniającej.

9.4. Wszelkie dokumenty ofertowe i projektowe przesłane Zamawiającemu, w tym ilustracje, rysunki lub kalkulacje, stanowią własność Wykonawcy i bez pisemnej zgody nie mogą być powielane ani udostępniane osobom trzecim. Wszystkie ilustracje, rysunki lub kalkulacje oraz pozostałe dokumenty należy zwrócić niezwłocznie na każde żądanie Wykonawcy.

9.5. Zobowiązania, o których mowa w niniejszym punkcie, nie mają zastosowania do informacji, które:

9.5.1. znajdowały się w posiadaniu Strony, i podlegały wówczas obowiązkowi zachowania ich w tajemnicy, przed otrzymaniem ich od drugiej Strony;

9.5.2. zostały zgodnie z prawem uzyskane przez Stronę od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania ich w tajemnicy, pod warunkiem, że według najlepszej wiedzy Strony, osoba trzecia nie naruszyła przez to zobowiązania do zachowania tych informacji w tajemnicy;

9.5.3. są ogólnodostępne w chwili ich ujawnienia albo stały się ogólnodostępne w terminie późniejszym bez niedotrzymania odnośnych zobowiązań przez osoby trzecie, o których mowa w punkcie poprzednim;

9.5.4. zostały wypracowane niezależnie przez Stronę lub w jego imieniu albo w ramach wyłączeń, o których mowa powyżej;

9.5.5. należy ujawnić na mocy decyzji władz państwowych, organów nadzoru, sądu lub na mocy obowiązujących przepisów, oraz pod warunkiem, że Klient dołożył należytych starań, aby uzyskać zapewnienie, ze Informacje Poufne będą traktowane jako poufne;

9.5.6. zostały zatwierdzone do ujawnienia na podstawie pisemnej zgody Strony ujawniającej.

9.6. Na Stronie otrzymującej ciąży obowiązek udowodnienia wystąpienia okoliczności określonych w pkt 9.5. powyżej.

9.7. Z chwilą wygaśnięcia upoważnienia do wykorzystywania Informacji Poufnych, w szczególności z chwilą zakończenia współpracy, Informacje Poufne podlegają albo zwrotowi albo zniszczeniu. W razie podjęcia decyzji o zniszczeniu Informacji Poufnych, Zamawiający potwierdza na piśmie, że je zniszczył w ciągu 3 dni od otrzymania takiego żądania. Powyższe nie obejmuje Informacji Poufnych, których zatrzymanie jest niezbędne ze względu na przepisy prawa powszechnie obowiązującego (np. w zakresie wymagań księgowych).

9.8. W razie powzięcia informacji lub podejrzeń przez Zamawiającego, że nastąpiło ujawnienie Informacji Poufnych w sposób inny niż ustalony postanowieniami Umowy, Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o tym fakcie oraz do podjęcia wszelkich pozostających w granicach możliwości działań oraz pełnej współpracy z Wykonawcą na rzecz ograniczenia i usunięcia skutków tego faktu.

9.9. Wyłącznie w relacjach B2B, za udowodnione, zawinione i istotne bezprawne ujawnienie lub wykorzystanie Informacji Poufnych wbrew pkt 9, Wykonawca może żądać kary umownej w wysokości 10.000,00 PLN za odrębne naruszenie. Czynności stanowiące jedno zdarzenie traktuje się jako jedno naruszenie. Kara jest płatna w terminie 14 dni od doręczenia uzasadnionego wezwania. Zamawiający może żądać miarkowania kary na zasadach art. 484 § 2 Kodeksu cywilnego. Kara nie dotyczy konsumentów ani osób korzystających w tym zakresie z ochrony

konsumenckiej. Odpowiedzialność za naruszenie prawa pozostaje oceniana według właściwych przepisów.

10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

10.1. Administratorem danych osobowych Zamawiających oraz osób kontaktujących się z Wykonawcą jest Nadaje Broadcasting sp. z o.o. Dane są przetwarzane na podstawach i w celach określonych w obowiązujących przepisach, w szczególności RODO. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych, odbiorcach, okresach przechowywania i prawach osób zawiera odrębna Polityka prywatności, dostępna w serwisie Nadaje.com. Zapoznanie się z Polityką prywatności nie jest zgodą na przetwarzanie danych, jeżeli podstawą jest umowa lub obowiązek prawny.

10.2. Zasady stosowania plików cookies i podobnych technologii określa odrębna Polityka cookies dostępna w serwisie Nadaje.com. Przy korzystaniu z witryny użytkownik otrzymuje możliwość zarządzania zgodami na cookies. Cookies inne niż niezbędne są stosowane wyłącznie po uzyskaniu wymaganej zgody; odmowa nie ogranicza dostępu do podstawowych funkcji sklepu. Użytkownik może zmienić lub wycofać zgodę równie łatwo, jak jej udzielił. Akceptacja Regulaminu nie oznacza zgody na opcjonalne cookies. W przypadku konieczności powierzenia Wykonawcy danych osobowych do przetwarzania w celu wykonania Umowy, Strony zobowiązują się zawrzeć odrębną umowę regulującą zasady przetwarzania danych osobowych, zgodną z art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych).

11. ZAWIADOMIENIA

11.1. Zawiadomienia i inna korespondencja przesyłana na podstawie lub w związku z Umową i niniejszymi OWŚUS musi być sporządzona na piśmie i dostarczona osobiście lub wysłana pocztą poleconą albo kurierem do adresata, na adres zamieszczony w Umowie.

11.1a. O proponowanych zmianach Regulaminu dotyczących trwających umów Wykonawca zawiadamia Zamawiającego na podany adres e-mail z odpowiednim wyprzedzeniem, przekazując treść zmian na trwałym nośniku, ich przyczyny, datę planowanego wejścia w życie i informacje o prawie wypowiedzenia. Zawiadomienie e-mail stanowi uzgodnioną formę informowania o zmianach Regulaminu; nie zastępuje wymaganej prawem formy zmiany indywidualnej Umowy.

11.1b. Konsument może składać reklamacje dotyczące Usług także elektronicznie, na adres kontaktowy wskazany na stronie Nadaje.com lub w Umowie. Wykonawca odpowiada w terminie wynikającym z przepisów prawa, co do zasady 14 dni, na papierze lub innym trwałym nośniku. Postanowienia pkt 3.4 i 5.6 nie ograniczają ustawowych uprawnień konsumenta.

11.2. Zawiadomienie lub inną korespondencję uznaje się za dostarczoną:

11.2.1. w przypadku doręczenia osobistego – w dniu pozostawienia pod adresem, o którym mowa w Umowie, lub

11.2.2. w przypadku przesłania pocztą za poświadczeniem odbioru lub kurierem – w dniu wskazanym jako data odbioru lub – w razie nieodebrania – z upływem pięciu (5) dni od dnia pozostawienia awizo lub od dnia niemożności dostarczenia przez kuriera, lub

11.2.3. w przypadku przesłania za pomocą poczty elektronicznej – tego samego dnia, o ile adresat potwierdzi w wiadomości zwrotnej, że otrzymał tę wiadomość.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. W braku odmiennych ustaleń, żadne postanowienie zawarte w Umowie nie może być rozumiane i interpretowane jako zawarcie spółki lub realizacja wspólnego przedsięwzięcia. Strony nie są uprawnione do zawierania umów wiążących drugą Stronę.

12.2. Zamawiający wyraża zgodę na zamieszczenie przez Wykonawcę uzgodnionej z Zamawiającym co do formy i treści informacji na temat realizowanej transmisji na profilach społecznościowych Wykonawcy oraz w magazynach i newsletterach Wykonawcy, przy czym Zamawiający ma prawo wyrazić w formie pisemnej pod rygorem nieważności sprzeciw w tym przedmiocie. Wykonawca dołoży wszelkich starań aby informacje na temat transmisji publikowane przez Wykonawcę promowały transmitowane wydarzenie zgodnie z najwyższymi standardami w branży medialnej.

12.3. Najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania Umowy, Strony usuną wszelkie informacje i dane drugiej Strony uzyskane w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy ze swoich systemów informatycznych, kartotek, ksiąg i innych zbiorów, z wyjątkiem informacji, które są niezbędne dla celów księgowych, finansowych lub prawnych. Postanowienie to nie dotyczy również informacji, o których mowa w pkt 12.2

12.4. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych Umową i niniejszym OWŚUS i w zakresie prawnych relacji pomiędzy Stronami zastosowanie będzie miało prawo Rzeczpospolitej Polskiej.

12.5. Wszelkie zmiany lub rozwiązanie Umowy będą nieskuteczne i nieobowiązujące, chyba że zostaną dokonane przez Strony w formie pisemnej.

12.5a. Regulamin może być zmieniony z uzasadnionych przyczyn, takich jak zmiana przepisów, wymogi bezpieczeństwa lub konieczne zmiany technologiczne i organizacyjne świadczenia Usług. W odniesieniu do umów trwających zmiany stosuje się wyłącznie w granicach prawa i postanowień umowy. Wykonawca informuje o nich uprzednio e-mailem na trwałym nośniku, podając przyczyny, treść zmian, datę ich wejścia w życie i zasady wypowiedzenia. Konsument zachowuje ustawowe uprawnienia, w tym prawo wypowiedzenia przy zmianie usługi cyfrowej mającej istotny negatywny wpływ na dostęp do niej lub korzystanie z niej, na zasadach przewidzianych w ustawie. Sama informacja e-mail nie zmienia indywidualnie uzgodnionych warunków wymagających zgody Stron.

12.6. Wszelkie spory będą rozwiązywane w drodze negocjacji, a w przypadku niemożliwości dojścia do porozumienia polubownie — przez odpowiedni sąd Rzeczpospolitej Polskiej właściwy miejscowo dla siedziby Wykonawcy. Zasada B2B/B2C: Zastrzeżenie sądu właściwego dla siedziby Wykonawcy w pkt 12.6 dotyczy wyłącznie relacji z przedsiębiorcami, w zakresie prawnie dopuszczalnym. W sporach z konsumentami właściwość sądu ustala się zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa; niniejszy Regulamin nie ogranicza prawa konsumenta do dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem.

12.6a. Prawo właściwe. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, do Umowy i Regulaminu stosuje się prawo polskie. W relacjach z przedsiębiorcami wybór prawa polskiego dotyczy również Zamawiających mających siedzibę poza Polską, o ile przepisy mające zastosowanie do danej umowy nie stanowią inaczej.

12.6b. Konsumenci zagraniczni. Wybór prawa polskiego nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu przez przepisy, których nie można wyłączyć umową, właściwe dla państwa jego zwykłego pobytu, jeżeli przepisy te mają zastosowanie do Umowy. Dotyczy to w szczególności konsumentów z innych państw Unii Europejskiej oraz, w odpowiednich przypadkach, z Wielkiej Brytanii lub państw spoza Europy. Regulamin nie ogranicza bezwzględnie przysługujących konsumentowi uprawnień ani możliwości dochodzenia roszczeń przed sądem właściwym na mocy obowiązujących przepisów.

12.6c. Dostępność międzynarodowa. Usługi mogą być zamawiane z zagranicy, jeżeli są oferowane dla danego Zamawiającego i mogą być zgodnie z prawem świadczone w danym państwie. Sam dostęp do strony internetowej z terytorium państwa nie oznacza, że Wykonawca kieruje do niego ofertę. Informacje o dostępności Usług, ich ograniczeniach terytorialnych i cenach są przedstawiane przed zawarciem Umowy. Niniejsze postanowienie nie wyłącza przepisów, które znajdują zastosowanie niezależnie od wyboru prawa.

12.6d. Język i informacje. Przed zawarciem Umowy Zamawiający otrzymuje Regulamin i wymagane informacje w języku oraz formie przewidzianych przez przepisy mające zastosowanie do danej transakcji. W razie udostępnienia tłumaczenia Wykonawca wskazuje wersję językową stanowiącą podstawę interpretacji, z poszanowaniem praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

12.7. Zamawiający nie może przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej zgody Wykonawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

12.8. Jeżeli jedno lub więcej postanowień niniejszych OWŚUS lub Umowy będą całkowicie lub częściowo nieważne lub bezskuteczne, nie będzie miało to wpływu na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień. W tym wypadku, Strony zobowiązują się zastąpić z mocą wsteczną postanowienie w całości lub częściowo nieważne lub bezskuteczne postanowieniem nowym, które z ekonomicznego i finansowego punktu widzenia w sposób prawnie dopuszczalny najbliżej odpowiada postanowieniu nieważnemu lub bezskutecznemu.

12.9. Zwroty pisane wielką literą, które do treści zostały wprowadzone poprzez umieszczenie w cudzysłowie i wytłuszczenie, należy rozumieć jako umownie zdefiniowane. Zwroty, które w treści zostały wyróżnione poprzez podkreślenie, stanowią nazwy dokumentów będących integralną częścią Umowy oraz OWŚUS.

Podmiot świadczący usługi:
Nadaje Broadcasting Sp. z o.o. | ul. Świdnicka 12-16, 50-068 Wrocław
NIP: 897-186-04-88 | REGON: 381600549